

Tesi s.r.l. – Tecnologie e Servizi Industriali opera dal 2005 nel settore della fornitura, progettazione e produzione di utensili e attrezzature per lavorazioni meccaniche ad asportazione truciolo. Grazie all'esperienza maturata da soci fondatori e staff in decenni di attività nel comparto manifatturiero, Tesi mette a disposizione dei propri clienti competenze che spaziano dalla qualità alla produzione, dalle tecnologie alla progettazione di utensili speciali.

La filosofia aziendale è quella dell'ascolto e della risoluzione del problema: il rapporto con il cliente non si esaurisce con l'atto di acquisto, ma lo accompagna in tutte le fasi della vita del prodotto, trasmettendo conoscenza e valore aggiunto attraverso un servizio chiavi in mano.

Valutato il contesto in cui opera l'azienda, al fine di soddisfare e superare le aspettative del Cliente, Tesi Srl intende perseguire i seguenti obiettivi:

- collaborare attivamente con la propria clientela per recepirne le specifiche esigenze, posizionandosi sul mercato quale partner tecnico fidato e affidabile;
- considerare i Fornitori dei partner strategici di lungo periodo, selezionati con cura e valutati periodicamente, condividendo con loro gli obiettivi qualitativi;
- raggiungere, mantenere e migliorare il più alto livello di qualità di prodotti e servizi, garantendo ripetibilità nelle lavorazioni e minimizzazione dei costi complessivi per il cliente;
- assicurare che prodotti e servizi soddisfino i requisiti di qualità conformi agli standard nazionali e internazionali, nonché alle specifiche contrattuali concordate con il cliente;
- curare lo sviluppo delle proprie risorse umane attraverso la formazione continua del personale, con partecipazione annuale a corsi di aggiornamento in Italia e all'estero, definendo chiare aree di specializzazione e competenza;
- implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, in conformità alla norma ISO 9001.

Tesi s.r.l. si impegna a rendere disponibili le **risorse** necessarie per attuare quanto sopra enunciato, ponderando i rischi e le opportunità e intercettando le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate.