

CONDIZIONI DI FORNITURA (rev. 2026.00)

TERMINI DI CONSEGNA

1. Per gli articoli speciali riceverete una prima stima all'offerta. La consegna verrà comunicata successivamente (con invio della conferma d'ordine), dopo l'approvazione dei disegni tecnici.
2. Le date di consegna previste possono subire variazioni in fase di lavorazione. In ogni caso non sono mai date vincolanti.
3. La data di consegna indicata per gli articoli standard è da considerarsi valida salvo venduto.
4. Per gli ordini in conto lavoro la data di consegna è stimata sulla base del carico di lavoro al momento del ricevimento della merce.
5. I termini di consegna sono indicativi e non sono termini da considerarsi essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile.
6. TESI srl non sarà responsabile dei ritardi o della mancata consegna dovuti a circostanza che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo:
 - a) Dati tecnici inadeguati o imprecisi o ritardi del Cliente nella trasmissione a TESI srl di informazioni o dati necessari alla gestione dell'ordine
 - b) Difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle necessarie materie prime
 - c) Scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà di trasporto, cause di forza maggiore, malattie, epidemie, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore.
7. Il verificarsi di alcuni degli elementi sopra elencati di cui al comma 2, non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

QUANTITÀ PRODOTTA

La quantità prodotta di articoli speciali su commessa può variare del $\pm 10\%$ rispetto al quantitativo ordinato dal committente.

Qualora il committente non possa accettare quantitativi superiori o inferiori all'ordine deve tempestivamente farlo presente in fase di richiesta d'offerta in modo che TESI srl possa calcolare il preventivo tenendo conto di questa richiesta specifica.

Senza istruzioni contrarie in fase d'offerta il committente accetta quindi tacitamente l'eventuale variazione quantitativa in fase di consegna.

ANNULLAMENTO ORDINE

L'annullamento di un ordine da voi effettuato deve essere gestito direttamente con il Vs. commerciale di riferimento, TESI srl, su materiale speciale, si riserva di addebitare eventuali spese di gestione, di studio e di progettazione, comunicate comunque dal commerciale di riferimento.

PRIVACY

Vi informiamo che, ai sensi della normativa di riferimento R.E. 2016/679 (GDPR), i vostri dati sono conservati nel nostro archivio informatico e vengono utilizzati da TESI srl ai soli fini della gestione del rapporto commerciale.

Eventuali variazioni delle vostre anagrafiche vanno tempestivamente comunicate al nostro ufficio amministrativo all'indirizzo amministrazione@tesi.re.it

SPESE DI TRASPORTO

Di seguito sono riportate le condizioni previste sulle spese di trasporto che vengono applicate per le spedizioni in Italia. Sono escluse dal seguente tariffario le spedizioni verso aree remote, Isole e laguna di Venezia.

fino a 10kg € 13,50/collo
sopra i 10kg prezzo a consuntivo in base alla quotazione del corriere

MINIMO D'ORDINE E DI FATTURAZIONE

Tesi srl non prevede minimo di ordine, si chiede di attenersi alle indicazioni specifiche dei commerciali.

INSOLUTI E PAGAMENTI TARDIVI

Si raccomanda di rispettare le scadenze di pagamento indicate in fattura e avvertire l'amministrazione di TESI srl mediante mail all'indirizzo amministrazione@tesi.re.it qualora vi fossero problematiche di pagamento delle fatture. TESI srl si riserva di modificare la condizione di pagamento applicata per i futuri ordini nel caso di pagamenti tardivi o insoluti.

RESO SU ACQUISTO

Il reso di merce standard a catalogo derivante da errore d'ordine o ripensamento da parte del committente può essere fatto entro il termine massimo di 60gg dalla data di emissione del ddt di TESI srl. Qualsiasi reso va prima autorizzato dal Vs. commerciale di riferimento.

Al reso potranno essere applicate spese di gestione, concordate con il Vs. commerciale di riferimento.

La merce resa deve essere restituita integra, funzionante e nell'imballo originale. Qualora il reso venga effettuato prima dell'emissione della fattura di vendita il corrispettivo valore non verrà indicato nella fattura riepilogativa. Verrà comunque emessa fattura per le spese di gestione del reso come indicato sopra. Qualora il reso venga effettuato a merce già fatturata verrà emessa una nota di credito al netto delle spese di gestione. La nota di credito sarà accreditata al cliente dopo il regolare ritiro della riba derivante dalla fattura corrispondente. Se come condizione di pagamento avete bonifico bancario, il valore della nota di credito può essere scalato alla scadenza della

fattura corrispondente (previo avviso al nostro ufficio amministrativo per conoscenza).

Non saranno accettati resi per merce realizzata su commessa ad eccezione di quelli derivanti da difetti di produzione da parte di TESI srl o articoli arrivati danneggiati dal trasporto. Disegni tecnici e progettazione vengono eseguiti solo dopo aver ricevuto un vostro ordine scritto.